

## Informacja o dystrybutorze Osoba Wykonująca Czynności Agencyjne Pani Ewa Dudek

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

### Numer wpisu, osoby wykonującej czynności agencyjne, do rejestru pośredników ubezpieczeniowych:

Ewa Dudek, zam. ul. Jurajska 23, 32-545 Karniowice jest Osobą Wykonującą Czynności Agencyjne wpisaną do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11344898/P. Prowadzi działalność: Bezpieczny Filar Ewa Dudek z siedzibą 32-546 Młoszowa, ul. Krakowska 254.

### Numer wpisu Agenta Ubezpieczeniowego, na rzecz którego OfWCA wykonuje czynności agencyjne, do rejestru pośredników ubezpieczeniowych:

SCU Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku 44-200, przy ul. Długosza 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS : 0000690763, NIP : 6423204032, REGON : 368101919 jest Agentem Ubezpieczeniowym wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11138239/A.

**Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/).**

### Nazwa, adres i telefon kontaktowy zakładu ubezpieczeń, na rzecz którego działa Agent Ubezpieczeniowy:

- AVIVA TU NA ŻYCIE S.A.	00-189 Warszawa, ul. Inflancka 4b,	tel. 22 557 51 03
- AVIVA TUO S.A.	00-189 Warszawa, ul. Inflancka 4b,	tel. 801 282 801, tel. 22 563 28 01
- AXA UBEZPIECZENIA TUİR S.A.	00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,	tel. 22 589 90 45
- AXA ŻYCIE TU S.A.	00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,	tel. 801 200 200
- COMPENSA TU S.A.	02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162,	tel. 801 120 000, tel. 22 501 61 00
- COMPENSA TU NA ŻYCIE S.A.	02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162,	tel. 801 120 000, tel. 22 501 61 00
- CONCORDIA Polska TUW	61-129 Poznań, ul. S. Małachowskiego 10,	tel. 61 858 48 00
- WTUŹIR CONCORDIA Capitol S.A.	61-129 Poznań, ul. S. Małachowskiego 10,	tel. 61 858 48 00
- GENERALI TU S.A.	02-676 Warszawa, ul. Postępu 15b,	tel. 22 543 0 800
- GENERALI TU S.A. (PROAMA)	20-883 Lublin, ul. Szeligowskiego 6,	tel. 815 815 815
- GENERALI ŻYCIE TU S.A.	02-676 Warszawa, ul. Postępu 15b,	tel. 22 543 08 00
- GÖTHAER TU S.A.	02-675 Warszawa, ul. Wołoska 22A,	tel. 22 469 69 69
- INTERRISK S.A.	00-668 Warszawa, ul. Noakowskiego 22,	tel. 22 575 25 25
- LINK4 TU S.A.	02-676 Warszawa, ul. Postępu 15,	tel. 22 444 44 44
- PZU S.A.	00-133 Warszawa, Al. Jana Pawła II 24,	tel. 801 102 102, tel. 22 566 55 55
- STU ERGO HESTIA S.A.	81-731 Sopot, ul. Hestii 1,	tel. 801 107 107, tel. 58 555 55 55
- STUnŻ ERGO HESTIA S.A.	81-731 Sopot, ul. Hestii 1,	tel. 801 107 107, tel. 58 555 55 55
- STU ERGO HESTIA S.A. (MTU)	81-731 Sopot, ul. Hestii 1,	tel. 801 107 107, tel. 58 555 55 55
- TU ALLIANZ POLSKA S.A.	02-685 Warszawa, ul. Rodziny Hiszpańskich 1,	tel. 224 224 224
- TU ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.	02-685 Warszawa, ul. Rodziny Hiszpańskich 1,	tel. 224 224 224
- TU INTER Polska S.A.	02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 142b,	tel. 801 803 000
- TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.	02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 142b,	tel. 801 803 000
- TUİR WARTA S.A.	00-805 Warszawa, ul. Chmielna 85/87,	tel. 502 308 308, tel. 801 308 308
- TUnŻ WARTA S.A.	00-805 Warszawa, ul. Chmielna 85/87,	tel. 502 308 308, tel. 801 308 308
- TUZ TU Wzajemnych	02-690 Warszawa, ul. Bokserska 66,	tel. 22 327 60 60
- UNIQA TU S.A.	90-520 Łódź, ul. Gdańska 132,	tel. 501 597 597, tel. 42 666 65 00

### Informacja o charakterze wynagrodzenia Agenta Ubezpieczeniowego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Agent może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych albo niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

### Informacja o możliwości złożenia przez Klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Klient ma możliwość złożenia Towarzystwu reklamacji dotyczącej umowy ubezpieczenia. Reklamacje można składać:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub w jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Towarzystwie lub jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów,
- w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Towarzystwo w informacji przekazanej zgłaszającemu reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

### Oświadczenie Agenta Ubezpieczeniowego:

Oświadczam, iż nie posiadam akcji ani udziałów uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.