

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 Kwietnia 2016 roku (dalej RODO) informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej „Dane Osobowe”) jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, nr tel. 22 42 24 224 (Administrator danych).

Inspektor ochrony danych (IOD)

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podstawy prawne i cele przetwarzania danych

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w oparciu o jedną z poniższych podstaw prawnych:

I. Obowiązek prawny na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:

w zakresie obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisów rachunkowości i podatkowych, przepisów unijnych i krajowych obowiązujących w działalności Administratora danych, w tym:

- Ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym;
- Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Ustawy z dnia 27 maja 2004 roku o funduszach inwestycyjnych;
- Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego;
- Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym;

oraz rozporządzeniami wykonawczymi do ww. ustaw i aktów międzynarodowych;

Ponadto Administrator danych może przetwarzać Pani/Pana dane w związku ze stosowaniem regulacji antykorupcyjnych i zapobiegających przestępstwom, w tym na podstawie:

- Ustawy z 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

- Amerykańskiej ustawy o przeciwdziałaniu zagranicznym praktykom antykorupcyjnym z 1977r. (the United States Foreign Corrupt Practices Act 1977) i brytyjskiej ustawy antykorupcyjnej z 2010 r. (UK Bribery Act z 2010 r.);

Administrator może przetwarzać szczególne kategorie Pani/Pana danych w zakresie zaświadczenia o niekaralności wyłącznie na podstawie właściwych przepisów prawa, obligujących Administratora do weryfikacji Pani/Pana niekaralności przed rozpoczęciem współpracy (w szczególności w oparciu o art. 9 i 38 ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym z dnia 22 maja 2003 r. w zw. z § 7 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wniosków o wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z dnia 30 września 2014 r.)

II. Zobowiązania umowne na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w tym:

- świadczenia przez Panią/Pana czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego i wszystkich niezbędnych dla tego celu działań zgodnie z zapisami umowy agencyjnej zawartej pomiędzy Administratorem danych a Panią/Panem;
- nadania i administrowania dostęпами do systemów informatycznych zarządzanych przez Administratora danych i jego partnerów;
- wewnętrznego marketingu produktów i usług własnych Administratora.

III. Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- wymieniania informacji o osobach współpracujących z Administratorem danych w ramach grupy kapitałowej, gdzie uzasadnionym interesem jest umożliwienie współpracy na globalną skalę, aktualizacja i zapewnienie jakości danych, weryfikacja fraudów, zarządzanie dostęпами dla agentów do systemów i usług Allianz;
- zarządzania rozwojem oraz zasobami ludzkimi, w tym podnoszenie kwalifikacji, także na poziomie całej grupy, gdzie uzasadnionym interesem jest dbanie o jak najwyższy poziom osób współpracujących z Administratorem danych;
- w ramach zarządzania rozwojem dane osobowe są wykorzystywane w procesie profilowania, tj. zautomatyzowanego tworzenia profilu agenta w oparciu o informacje na temat jego lokalizacji, wyników sprzedaży, aktywności w kampaniach oraz ich porównania na tle innych agentów; na podstawie tych danych tworzone są rekomendacje w zakresie dalszych zasad współpracy z agentami oraz strategii sprzedaży produktów Allianz,
- w celach analitycznych oraz statystycznych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. lit. f) RODO, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk; w ramach realizacji tego celu administrator może w szczególności sporządzać rankingi i statystyki w zakresie efektów sprzedaży osiągniętych przez agentów – wyłącznie dla celów wewnętrznych,
- w celach obronnych i dochodzenia roszczeń, gdzie prawnie usprawiedliwionym interesem Administratora danych jest dochodzenie i ochrona przed roszczeniami na drodze sądowej i pozasądowej.

IV. Zgody na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO i spełniającej wymogi art. 7 RODO:

- publikacji Pani/Pana danych w zbiorczych i indywidualnych rankingach, wewnętrznych akcjach motywacyjnych oraz konkursach w tym na listach rankingowych sprzedaży i w konkursach sprzedażowych;
- udziału w fakultatywnych szkoleniach organizowanych przez Administratora danych.

Informacja o obowiązku podania danych i skutkach i niepodania

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie mającym podstawę w zobowiązaniu umownym wskazanym powyżej, w tym przede wszystkim w zakresie zawarcia i wykonywania umowy agencyjnej jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy agencyjnej z Administratorem danych. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa zawarcia umowy agencyjnej lub jej rozwiązanie przez Administratora danych z Panią/Panem.

Podanie przez Panią/Pana danych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym w zakresie danych o Pani/Pana niekaralności jest obowiązkowe i niezbędne do zawarcia i wykonywania umów w zakresie działalności regulowanej Administratora danych.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do publikacji zbiorczych i indywidualnych rankingów sprzedażowych jest dobrowolne, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem publikacji wyników na listach rankingowych i brakiem możliwości udziału w konkursach sprzedażowych organizowanych przez Administratora danych.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane będą udostępniane klientom i potencjalnym klientom w związku z realizacją umowy agencyjnej, w tym poprzez zamieszczenie danych kontaktowych przekazanych Administratorowi danych dla celów realizacji umowy na stronach internetowych zarządzanych przez Administratora danych i jego partnerów oraz w materiałach reklamowych. Zakres udostępnianych danych obejmuje: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i nr telefonu, adres placówki, w której wykonywane są czynności agencyjne, zdjęcie, nr agenta.

Dla wewnętrznych celów administracyjnych Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom z grupy Allianz tj. Towarzystwu Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwu Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Powszechnemu Towarzystwu Emerytalnemu Allianz Polska S.A., Towarzystwu Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. , Allianz Edukacja S.A. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) oraz Allianz SE, Königinstrasse 28, D-80802 München, Allianz Technology SE, Fritz-Schäffer-Straße 9, 81737 München, AWP P&C S.A. Bahnhofstraße 16, D - 85609 Aschheim (bei München).

Odbiorcą Pani/Pana danych mogą być również kontrahenci Administratora danych (tj. niezależni zewnętrzni przedstawiciele, usługodawcy, dostawcy, partnerzy, dystrybutorzy) w zakresie obsługi roszczeń, doradztwa technicznego i IT, usług pocztowych i operacyjnych, zarządzania dokumentacją, dostarczania szkoleń i kursów zawodowych, świadczenia usług księgowych, rekrutacji i zarządzania kadrami.

Poza powyższymi, odbiorcą Pani/Pana danych mogą być wyłącznie podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa, np. w związku z obowiązkiem prawnym polegającym na zgłoszeniu lub aktualizacji danych w rejestrze agentów ubezpieczeniowych. Dane te będą przekazywane do organu prowadzącego wskazany rejestr - Komisji Nadzoru Finansowego.

Przekazywanie danych poza EOG

Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlega odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osób, których dane dotyczą. Kopia standardowych klauzul umownych może być uzyskana od Administratora.

Przechowywanie danych:

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa i obowiązującej umowy.

W zakresie, gdy podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesłać innemu administratorowi danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes

Administradora, a w szczególności wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;

- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe zostały wskazane wyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie tychże danych narusza ww. przepisy.